
VAKEDno-2023-3889

Tutkimuslupa: Asiakaspalaute välineenä lastensuojelun asiakasvanhempien osallisuuden edistämiseksi

Helsingin yliopiston opiskelija ***** hakee tutkimuslupaa sosiaalityön maisteriopintoihin kuuluvaan käytäntötutkimukseen *Asiakaspalaute välineenä lastensuojelun asiakasvanhempien osallisuuden edistämiseksi*.

Tutkimussuunnitelman tiivistelmä

Helsingin yliopiston valtiotieteelliseen tiedekuntaan tehtävän käytäntötutkimuksen tavoitteena on tuottaa tietoa siitä, miten lastensuojelun asiakasvanhemmat toivovat voivansa antaa palautetta lastensuojelun työskentelystä. Tietoa voidaan käyttää prosessien kehittämiseen paikallisesti ja yleisesti. Asiakaspalaute ja sen hyödyntäminen lastensuojelun kehittämisessä on myös yksi tapa lisätä asiakkaiden osallisuutta. Tutkimus on tarkoitus toteuttaa yhteistyössä Kasper ry:n (Kasvatus- ja perheneuvonta ry) ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kanssa.

Tutkimus toteutetaan järjestämällä ryhmähaastattelut 4-6 kokemusasiantuntijavanhemmalle 2023. Asiakkaiden ajatukset ja toiveet esitellään Kokemuskohaamon VAKE:n kehittäjäryhmälle. Kehittäjäryhmän kommentit sisällytetään tiivistäen tutkimukseen. Tutkimus valmistuu vuoden 2024 aikana.

Tutkimuslupahakemuksen käsittely

Tutkimuslupahakemus on saapunut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kirjaamoon 19.10.2023. Tehdyn arvion mukaan tutkimussuunnitelmasta ja sen liiteasiakirjoista käy riittävästi ilmi hyvä tutkimuskäytäntö.

Tutkimuksesta hyvinvointialueelle syntyvät kustannukset

Vähäisiä työaikakustannuksia yhteyshenkilölle ja VAKE:n Kokemuskohaamon kehittäjäryhmälle.

Tutkijan sitoutuminen toteuttamisehtoihin

Mikäli tutkimuksen valmistuminen viivästyy, tulee siitä ilmoittaa sähköpostitse Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kirjaamoon. Tarvittaessa tulee lähettää myös tutkimusluvan jatkohakemus kirjaamoon.

Tutkija on sitoutunut siihen, ettei käytä saamiaan tietoja tutkittavan tai hänen läheistensä vahingoksi tai halventamiseksi tai sellaisten etujen loukkaamiseksi, joiden suojaksi on säädetty salassapitovelvollisuus ja tietosuojasäännöksiä eikä luovuta kerättyjä tietoja muuhun tarkoitukseen kuin mihin tutkimuslupa on myönnetty. Tutkija sitoutuu myös noudattamaan tutkimuseettisiä periaatteita sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella määriteltyjä tutkimuksen toteutusehtoja.

Tutkimuksen valmistuttua tutkimusraportti tulee toimittaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen käyttöön sähköpostitse pdf-versiona kirjaamoon, kirjaamo@vakehyva.fi. Tutkija ilmoittaa samalla mahdollisesti syntyneen rekisteriaineiston hävittämisestä.

Yhteyshenkilö hyvinvointialueella

Tutkimuksen yhteyshenkilönä hyvinvointialueella toimii ***** lastensuojelun avohuollon sosiaalityöstä.

Tutkimuksen puoltaja

Lastensuojelun avohuollon palvelujen tehtäväaluepäällikkö *****.

Valmistelija

Erityisasiantuntija *****, TKIO-tehtäväalue

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön § 33 mukaan palvelualuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää palvelualueetta koskevista tutkimusluvista.

Päätös

Päätän myöntää tutkimusluvan tutkimukselle *Asiakaspalaute välineenä lastensuojelun asiakasvanhempien osallisuuden edistämisessä*.

Tiedoksi

Asianosainen, puoltaja, yhteyshenkilö

Allekirjoitus

Perheiden erityispalvelujen palvelualuejohtaja Saana Pukkio

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 30.10.2023 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Annettu tiedoksi sähköisesti.

Oikaisuvaatimus

§ 34

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.